

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA S KLIENTOM (NEWSLETTER - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM)

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracúvania osobných údajov:

Marketingová komunikácia s klientom, zasielanie ponúk zákazníkom, na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho **vlastných podobných služieb**).

Kategória dotknutých osôb: príjemca newslettera (marketingových ponúk) - zákazník Prevádzkovateľa ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, e-mail, dátum prihlásenia k odberu noviniek (newslettera) a kategória.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov: osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 147/2001 Z. z. Zákon o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ opensource publikačného systému CMC pre tvorbu webovej stránky (e-shop) modul pre newsletter Bluemail a e-mail ibrill@ibrill.sk (modul),
- poskytovateľ webhostingu,
- poskytovateľ webových služieb: správa reklamných kampaní, zasielanie newsletterov. Sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

- do tretích krajín: osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

- do medzinárodných organizácií: osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa: oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb

Doba uchovávania osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu *kým dotknutá osoba nevyjadrí námietku* so zasielaním obchodných ponúk, najviac do odhlásenia sa z odberu newsletterov.

Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie: pri spracúvaní osobných údajov na vyššie spomenuté účely dochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. **Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu**, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje.