

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

ZÁKAZNÍCI NAKUPUJÚCI PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÉHO OBCHODU

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu (zákazník fyzická osoba).
- b) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu (kupujúci, ako zástupca právnickej osoby).
- c) Objednanie a predaj tovaru s využitím elektronického obchodu v prospech inej osoby.
- d) Realizácia platby za produkt.
- e) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu (*k výkonu doručovateľskej/prepravnej služby dochádza na základe zaškrtnutia políčka dotknutou osobou, ktorým udelí súhlas konkrétnemu doručovateľovi, podľa vlastného výberu z uvedených možností, na spracúvanie osobných údajov za účelom výkonu doručovateľskej služby*).
- f) Dodanie zakúpeného tovaru zákazníkovi (príjemca zásielky).
- g) Vybavovanie reklamácií a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií.
- h) Poskytovanie telefonической a e-mailovej podpory zákazníkom.

Okruh dotknutých osôb:

v rámci účelu a):

zákazník – fyzická osoba

v rámci účelu b):

kupujúci ako zástupca právnickej osoby

v rámci účelu c):

fyzická osoba, v prospech ktorej je objednaný tovar (adresát tovaru alebo služby)

v rámci účelu d) a e):

zákazník

v rámci účelu f):

fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (príjemca zásielky)

v rámci účelu g):

zákazník, ktorý reklamuje zakúpený tovar a/alebo dodanú službu (právnická osoba, fyzická osoba podnikateľ, fyzická osoba nepodnikateľ, štatutárne orgány a obchodní zástupcovia klientov prevádzkovateľa – právnických osôb alebo iná osoba oprávnená konať v mene zákazníka/klienta)

v rámci účelu h):

zákazník

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Kategória osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – h): bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- v rámci účelov v bodoch a): bežné osobné údaje - titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo alebo e-mailu a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 Zákona o ochrane osobných údajov
- v rámci účelu v bode b): bežné osobné údaje – titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
- v rámci účelu v bode c): bežné osobné údaje – titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo
- v rámci účelu v bode d): bežné osobné údaje – meno, priezvisko, číslo účtu
- v rámci účelu v bode e): bežné osobné údaje (fakturačné údaje, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefón, email)
- v rámci účelu v bode f): meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky.
- v rámci účelu v bode g): bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (obchodné meno, IČO, meno, priezvisko, adresa bydliska relevantné, kontaktné údaje v rozsahu telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové spojenie, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania reklamácií)
- v rámci účelu v bode h): bežné osobné údaje – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom).

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je právnická osoba a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná fyzická osoba), pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

v rámci účelu v bode b):

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je právnická osoba a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná fyzická osoba), pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

v rámci účelu v bode c):

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je právnická osoba a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná fyzická osoba), pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

v rámci účelu v bode d):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom).

v rámci účelu v bode e):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane **súhlas dotknutej osoby**. *K výkonu doručovateľskej/prepravnej služby dochádza na základe zaškrtnutia políčka dotknutou osobou, ktorým udelí súhlas konkrétnemu doručovateľovi, podľa vlastného výberu z uvedených možností, na spracúvanie osobných údajov za účelom výkonu doručovateľskej služby.*

v rámci účelu v bode f):

spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je právnická osoba a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná fyzická osoba), pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať. (oprávnený záujem je riadne plnenie zmluvy)

v rámci účelu v bode g):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je právnická osoba a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná fyzická osoba), pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

v rámci účelu v bode h):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu
- Zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode
 - Zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
 - Zákon č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník
 - Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
 - Zákon č. 455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)
 - Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 94/2013 Z. z. Zákon o puncovníctve a skúšaní drahých kovov (puncový zákon) a o zmene niektorých zákonov
- b) Objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu
- Zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode
 - Zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
 - Zákon č.250/2007 Z. z. o Ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - zákon č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník,
 - Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
 - Zákon č. 455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon),
 - Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 94/2013 Z. z. Zákon o puncovníctve a skúšaní drahých kovov (puncový zákon) a o zmene niektorých zákonov
- c) Objednanie a predaj tovaru v prospech inej osoby
- Zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode
 - Zákon č.452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
 - Zákon č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník
 - Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
 - Zákon č. 455/1991 Zb. Zákon o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon),

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 94/2013 Z. z. Zákon o puncovníctve a skúšaní drahých kovov (puncový zákon) a o zmene niektorých zákonov
- d) Realizácia platby za produkt
- zákon č. 222/2004 Z. z., Zákon o dani z pridanej hodnoty
 - zákon č. 431/2002 Z. z., Zákon o účtovníctve
 - Zákon č. 289/2004 Z. z. Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správa daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov
- e) Poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu:
- kuriér poskytujúci služby podľa zákona č. 324/2011 Z. z.
- f) Dodanie zakúpeného tovaru zákazníkovi (príjemca zásielky):
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva
- g) Vybavovanie reklamácií a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií
- Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - Zákon č. 250/2007 Z. z. O ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a poštového zákona
 - Zákon č. 94/2013 Z. z. Zákon o puncovníctve a skúšaní drahých kovov (puncový zákon) a o zmene niektorých zákonov
- h) Poskytovanie telefonической a e-mailovej podpory zákazníkom
- Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

v rámci účelov a), b), c):

- poskytovateľ webhostingu pre e-shop
- poskytovateľ opensource publikačného systému CMC pre tvorbu webovej stránky(e-shop)
- technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop (sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- technická podpora pre fakturáciu e-shopu (sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- poskytovanie programu pre záložňu, výkup a zlatníctvo (sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov))

v rámci účelu d):

- poskytovateľ bankových služieb
- poskytovateľ služieb finančných transakcií (platobnej brány)
- poskytovateľ kuriérskych služieb (platba na dobierku)
- poskytovateľ opensource publikačného systému CMC pre tvorbu webovej stránky (WooCommerce(modul)) na vystavovanie objednávok a faktúr v e-shope
- poskytovateľ účtovných služieb (Sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov))
- technická podpora pre fakturáciu e-shopu (sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov))

v rámci účelu e):

- poskytovateľ prepravných služieb

v rámci účelu f):

- poskytovatelia prepravných služieb

v rámci účelu g), h):

- údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) – h): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) – h): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – h): osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

V rámci účelov v bodoch a) – h): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- a) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- b) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Oprávnený záujem prevádzkovateľa je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s osobou, ktorú kupujúci zastupuje (doručenie tovaru).
- c) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Oprávnený záujem prevádzkovateľa je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s osobou, ktorú kupujúci zastupuje (doručenie tovaru).
- d) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- e) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva.***
- f) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Spracúvanie osobných údajov na účely oprávnených záujmov sa vykonáva a je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku – dodanie objednaného tovaru zákazníkovi.
- g) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva.***
- h) ***spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva*** – Osobné údaje sa spracúvajú za účelom zefektívnenia komunikácie so zákazníkmi a ľahšieho prístupu k údajom zákazníkov.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

- a) Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar, údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- b) Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar, údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- c) Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar, údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- d) Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.
- e) Po doručení tovaru sa osobné údaje uchovávajú 5 mesiacov.
- f) Po doručení tovaru sa osobné údaje uchovávajú 5 mesiacov.
- g) osobné údaje sa spracúvajú len po nevyhnutnú dobu, t.j. počas plynutia záručnej doby (záručná doba plynie od momentu prevzatia tovaru zákazníkom, ale neplynie v období, počas ktorého zákazník nemá reklamovaný tovar k dispozícii, teda počas vybavovania reklamácie. dĺžka všeobecnej záručnej doby je **24 mesiacov**).
- h) Osobné údaje sú spracúvané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktných údajoch.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

REGISTRÁCIA V E-SHOPE

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

Registrácia zákazníka v e-shope.

Okruh dotknutých osôb:

Registovaný zákazník

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 Zákona o ochrane osobných údajov.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje sa spracúvajú na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) súhlas dotknutej osoby

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

Poskytovateľ webhostingu pre e-shop..

Poskytovateľ opensource publikačného systému CMC pre tvorbu webovej stránky (e-shop).

Technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

Osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa nevykonáva

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sú spracúvané počas platnosti udeleného súhlasu. Platnosť udeleného súhlasu trvá do jeho odvolania dotknutou osobou, počas trvania registrácie, maximálne 5 rokov od jeho udelenia.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že po skončení platnosti udeleného súhlasu okamžite ukončí spracúvanie osobných údajov. Platnosť udeleného súhlasu trvá do jeho odvolania dotknutou osobou, počas trvania registrácie, maximálne 5 rokov od jeho udelenia.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

WISHLIST

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- i) Spracúvanie osobných údajov za účelom možnosti registrovaného zákazníka zaradiť si vybraný tovar do tzv. **wishlistu** (zoznam prianí).
- j) Zasielanie e-mailu s upozornením o dostupnosti vybraného tovaru alebo že sa predáva vo zvýhodnenej cene.

Okruh dotknutých osôb:

v rámci účelov v bodoch a) – b): registrovaný zákazník.

Kategória osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – b): bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – b): e-mail, informácia o vybranom tovare.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – b): čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- f) Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.
- g) Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

v rámci účelov v bodoch a) – b):

- poskytovateľ webhostingu pre e-shop,
- poskytovateľ opensource publikačného systému CMC pre tvorbu webovej stránky (e-shop),
- technická podpora poskytovaná Prevádzkovateľovi e-shopu tretím subjektom – administrátor pre e-shop (sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) – b): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) – b): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – b): osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

V rámci účelov v bodoch a) – b): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- i) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania e-mailu s upozornením o dostupnosti vybraného tovaru alebo že sa predáva vo zvýhodnenej cene.
- j) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania e-mailu s upozornením o dostupnosti vybraného tovaru alebo že sa predáva vo zvýhodnenej cene.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

- i) Osobné údaje sú spracúvané počas zaradenia produktu do wishlistu.
- j) Osobné údaje sú spracúvané počas zaradenia produktu do wishlistu.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať. V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedeníh kontaktných údajoch.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

PROGRAM „OVERENÉ ZÁKAZNÍKMI“

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

Zaslanie *dotazníkov spokojnosti s nákupom zákazníkom* prostredníctvom automatizovanej elektronickej komunikácie *v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený*, za účelom získavať a spracovávať reakcie od zákazníkov.

Okruh dotknutých osôb:

osoby, ktoré s obchodníkom prostredníctvom e-shopu uzatvorili kúpnu alebo inú obdobnú zmluvu (zákazníci e-shopu)

Kategória osobných údajov:

bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

e-mail, informácie o zakúpenom tovare, dátum uskutočneného nákupu

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

Heureka Group a.s., Karolínská 706/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 07 822 77 - **Sprostredkovateľ** na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov): *spracúvanie osobných údajov (informácie o nakúpenom tovare a e-mailová adresa, dátum uskutočneného nákupu) za účelom zasielania dotazníkov spokojnosti, vyhodnocovanie spätnej väzby zákazníkov, analýza trhového postavenia Prevádzkovateľa.*

Osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely.

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Zverejňovanie osobných údajov:

osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa vykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

k) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – zisťovanie spokojnosti zákazníka s nákupom u predajcu.*

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Zasielanie dotazníkov spokojnosti po každom nákupe trvá do podania námietky v zmysle § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov voči zasielaniu elektronickej pošty na účely priameho marketingu.

„Protí zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať“.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktných údajoch.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracúvania osobných údajov:

- a) Marketingová komunikácia so zákazníkmi, zasielanie ponúk zákazníkom na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – odoslanie e-mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal službu a/alebo tovar a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb a/alebo tovaru.
- a) Spracúvanie e-mailových adries v marketingovej databáze.

Kategória dotknutých osôb:

- b) zákazník - príjemca e-mailu s marketingovým obsahom (marketingových ponúk), ktorému už predal službu a/alebo tovar a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb a/alebo tovaru.
- c) existujúci zákazník, zamestnanec resp. kontaktná osoba zákazníka.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam osobných údajov:

- a) titul, meno, priezvisko,
- b) e-mailová adresa, meno, priezvisko.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov: osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov: spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

- poskytovateľ ekonomického systému,
- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ webhosting, domény,
- poskytovateľ e-mail domény, e-mail hostingu.

- do tretích krajín: osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

- do medzinárodných organizácií: osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa: spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar a/alebo službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných tovarov a/alebo služieb.

Doba uchovávania osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu **kým dotknutá osoba nevyjadrí námietku** so zasielaním obchodných ponúk alebo najviac po dobu 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity s dotknutou osobou.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať. V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktných údajoch.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

ÚČTOVNÉ DOKLADY

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracovania osobných údajov:

- a) Spracovanie účtovných dokladov dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- b) Vedenia účtovnej agendy,
- c) Fakturácia dotknutých osôb,
- d) Prípravy a evidencie zmlúv na pokyn dotknutej osoby v rámci zmluvného vzťahu za účelom evidovania objednávok dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov,
- e) Faktúry (dodávateľsko-odberateľské),
- f) Vystavenie daňového dokladu k prijatej hotovostnej alebo bezhotovostnej platbe (platba kartou, úhrada faktúry), automatizovaným spôsobom prostredníctvom on-line registračnej pokladnice (ORP, VRP 2),
- g) Ostatné daňové doklady a bankové výpisy.

Kategória dotknutých osôb:

V rámci účelov v bodoch a) - g): zamestnanci dodávateľov tovaru a služieb, fyzické osoby, ktorým vznikla povinnosť uhradiť dodanú službu.

Kategória osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) - g): bežné osobné údaje

Zoznam osobných údajov: meno a priezvisko zdaniteľnej osoby alebo názov zdaniteľnej osoby, adresu jej sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jej identifikačné číslo pre daň, pod ktorým tovar alebo službu dodala, alebo meno a priezvisko tovaru alebo služby alebo názov príjemcu tovaru alebo služby, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jeho identifikačné číslo pre daň pod ktorým mu bol dodaný tovar alebo pod ktorým mu bola dodaná služba číslo bankového účtu fyzickej osoby. Meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej práva sú dotknuté zmluvou, jej titul, dátum narodenia, rodné číslo, trvalý alebo prechodný pobyt, číslo účtu, názov banky, číslo preukazu totožnosti a iné údaje, ktoré sa týkajú predmetu zmluvy.

Kartové údaje fyzických osôb podnikateľov, právnických osôb a fyzických osôb nepodnikateľov, číslo bankového účtu, lokalizačné údaje, identifikačné údaje, číslo karty, bezpečnostný kód karty, údaje o držiteľovi karty uvedené na karte, platnosť karty, unikátny identifikátor kupujúceho.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

a) Spracovanie účtovných dokladov dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov:

- Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, - podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

a) Vedenie účtovnej agendy:

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

c) Fakturácia dotknutých osôb:

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

d) Prípravy a evidencie zmlúv na pokyn dotknutej osoby v rámci zmluvného vzťahu a za účelom evidovania objednávok dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov:

- Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, - podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR.

e) Faktúry (dodávateľsko-odberateľské):

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

f) Vystavenie daňového dokladu k prijatej hotovostnej a bezhotovostnej platbe:

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

g) Ostatné daňové doklady a bankové výpisy:

- Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

a) Spracovanie účtovných dokladov dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov:

- spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva

b) Vedenie účtovnej agendy:

- zákon č. 431/2002 Z. z. O účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 222/2004 Z. z. O dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- zákon č. 18/2018 Z. z. O ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
- zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom фонде a o zmene a doplnení zákona 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách

c) Fakturácia dotknutých osôb:

- zákon č. 431/2002 Z. z. O účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 222/2004 Z. z. O dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- zákon č. 18/2018 Z. z. O ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
- zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách

d) Prípravy a evidencie zmlúv na pokyn dotknutej osoby v rámci zmluvného vzťahu a za účelom evidovania objednávok dotknutých osôb pri zavedení a plnení predzmluvných a zmluvných vzťahov:

- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

e) Faktúry (dodávateľsko-odberateľské):

- zákon č. 431/2002 z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

f) Vystavenie daňového dokladu k prijatej hotovostnej a bezhotovostnej platbe:

- Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov)
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 289/2008 Z. z. Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 492/2009 Z. z. Zákon o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách

g) Ostatné daňové doklady a bankové výpisy:

- Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté

V rámci účelov v bodoch a) - g):

- poskytovateľ účtovných služieb (Sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- poskytovateľ ekonomického systému a účtovného programu,
- poskytovateľ dátových a telefónnych služieb ,
- poskytovateľ bankových služieb.
- poskytovateľ programu pre záložňu, zlatníctvo, zmenáreň (Sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- poskytovateľ opensource publikačného systému CMC pre tvorbu webovej stránky(e-shop)

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- technická podpora pre fakturáciu e-shopu (sprostredkovateľ na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- poskytovateľ služieb finančných transakcií (platobnej brány)

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) - g): osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) - g): osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií

Iný oprávnený subjekt na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

V rámci účelov v bodoch a)-g):

Všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Daňový úrad (na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov)

Sociálna poisťovňa na základe zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene zákona o poisťovníctve v znení neskorších predpisov, zákona. č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov

Súd, orgány činné v trestnom konaní na základe zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, na základe zákona 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov

Úrad na ochranu osobných údajov na základe zákona č. 18/2018 z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Colný úrad

Finančná správa

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) - g):osobné údaje sa nezverejňujú

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

V rámci účelov v bodoch a) - g): spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

Doba uchovávania osobných údajov: dopyty - 5 rokov, Účtovné doklady – 15 rokov, Ponuky - 3 roky, Ceny a cenové výmery – 15 rokov, Dodávateľské a odberateľské dokumenty (jednotlivo) - 15 rokov, Doklady súvisiace s evidenciou majetku - 5 rokov, Daňové priznania – 20 rokov, Výkazy ročné (účtovné uzávierky, záverečný účet, overenie audítorom) – 15 rokov, Výkazy krátkodobé – 5 rokov, Účtovný rozvrh a účtovná osnova – 15 rokov, Hlavná kniha (základné účtovníctvo)- 15 rokov, Účtovné knihy – 15 rokov, Bankové doklady a výpisy – 15 rokov, Pokladničné doklady – 15 rokov, Zoznamy číselných znakov a symbolov používaných v účtovníctve – 15 rokov, Stavby zásob – 5 rokov, Kniha faktúr – 15 rokov,

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Úhrady – výzvy – 15 rokov, Upomienky – 15 rokov, Avízo – 5 rokov, Evidencia interných platobných príkazov – 5 rokov.

Pokladničné doklady vyhotovené elektronickou registračnou pokladnicou po dobu 5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom boli vyhotovené.

Kniha ERP sa uchováva 15 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom bol vykonaný posledný záznam.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou na účely stanovené v tejto informačnej povinnosti bude spracúvať maximálne po dobu stanovenú v zákonom predpise.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

SPRÁVA REGISTRATÚRY

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) archivovanie dokumentov Prevádzkovateľa v rámci správy registratúry,
- b) evidencia prijatej a odoslanej pošty v papierovej a elektronickej forme,
- c) prístup k archívnym dokumentom.

Kategória dotknutých osôb:

- a) štatutárny orgán a osoby, ktorých údaje sa nachádzajú v archíve
- b) odosielatelia a prijímatelia poštovej a e-mailovej korešpondencie
- c) žiadateľ o prístup k archívnym dokumentom

Kategória osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – c): bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) archivovanie dokumentov Prevádzkovateľa v rámci správy registratúry: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- b) evidencia prijatej a odoslanej pošty v papierovej a elektronickej forme: titul, meno, priezvisko, adresa fyzickej osoby alebo v prípade právnickej osoby – názov a adresa sídla, dátum prijatia a odoslania, značka, predmet, obsah a pod.
- c) prístup k archívnym dokumentom: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého a prechodného pobytu, druh a číslo preukazu totožnosti údaje o požadovanom archívnom dokumente, ktoré sú mu známe a účel využitia; meno, priezvisko a adresu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, na potreby ktorej žiada o prístup k archívnym dokumentom;

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

V rámci účelov uvedených v bodoch a) – c): *spracúvanie na základe článku 6 ods. 1 písm.c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).*

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) archivovanie dokumentov Prevádzkovateľa v rámci správy registratúry: Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov
- b) evidencia prijatej a odoslanej pošty v papierovej a elektronickej forme Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách
- c) prístup k archívnym dokumentom: Občiansky zákonník (§ 40), Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

Údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Iný oprávnený subjekt na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (príslušný archív) - Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) – c): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) – c): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – c): osobné údaje sa nezverejňujú

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

V rámci účelov v bodoch a) – c): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

V rámci účelov v bodoch a) – c) sa spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa nevykonáva.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Bežná korešpondencia- 2 roky,

Správa registratúry (evidenčné pomôcky, vyrad'ovanie dokumentov a pod.) – 10 rokov,

Kniha došlej a odoslanej pošty – 2 roky,

Korešpondenčné údaje, ktoré sú súčasťou zmlúv – 10 rokov.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou na účely stanovené v tejto informačnej povinnosti bude spracúvať maximálne po dobu stanovenú v zákonom predpise.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

REKLAMÁCIA

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

Vybavovanie reklamácií a vedenie s tým súvisiacich zákonných evidencií.

Kategória dotknutých osôb:

Odberateľ tovaru a/alebo služieb, ktorý reklamuje zakúpený tovar a/alebo dodanú službu.

Dotknuté osoby:

Právnické osoby, fyzické osoby, štatutárne orgány a obchodní zástupcovia odberateľov Prevádzkovateľa alebo iná osoba oprávnená konať v mene odberateľov.

Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

Obchodné meno, IČO, meno, priezvisko, adresa bydliska, kontaktné údaje – telefónne číslo, e-mailová adresa, bankové číslo, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania reklamácií.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

Čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy

Čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa - predajcu(zákonnú povinnosť predajcu vybaviť reklamáciu najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie upravuje zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa)

Čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre naplnenie oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník.(zákonnú povinnosť predajcu vybaviť reklamáciu najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie upravuje zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa).

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

Údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom.

Iný oprávnený subjekt:

Všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. (kontrolné a dozorné orgány SR, príslušná Slovenská obchodná inšpekcia , iný v oprávnený subjekt v súlade s osobitnými zákonmi)

- do tretích krajín: osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- do medzinárodných organizácií: osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – plnenie zákonnej povinnosti predajcu vybaviť reklamáciu najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Osobné údaje sa spracúvajú len po nevyhnutnú dobu, t.j. počas plynutia záručnej doby. (záručná doba plynie od momentu prevzatia tovaru zákazníkom, ale neplynie v období, počas ktorého zákazník nemá reklamovaný tovar k dispozícii, teda počas vybavovania reklamácie. Dĺžka všeobecnej záručnej doby je **24 mesiacov**. **Ihneď ako záručná doba uplynie, Prevádzkovateľ osobné údaje zákazníka, ktorý tovar reklamoval odstráni** (zlikviduje).

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou na účely stanovené v tejto informačnej povinnosti bude spracúvať maximálne po dobu stanovenú v zákonom predpise.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky doručeníím vašej žiadosti na uvedených kontaktných údajoch.

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Čo sú súbory cookies?

Ako je bežnou praxou na takmer všetkých profesionálnych webových lokalitách, táto lokalita používa súbory cookies, čo sú malé súbory sťahované do vášho počítača alebo mobilu za účelom zlepšenia poskytovaných služieb. Táto stránka popisuje aké informácie zbierame, ako ich využívame a prečo občas musíme tieto súbory ukladať. Tiež poskytneme informácie o tom, ako môžete predísť ukladaniu súborov cookies, čo však môže zhoršiť alebo "pokaziť" určité prvky funkcionality tejto webovej lokality. Ďalšie všeobecné informácie o cookies nájdete na Wikipédii v článku o HTTP cookies.

Rozoznávame niekoľko druhov cookies, a to podľa:

- **Z časového hľadiska: dočasné (session cookies)** – ukladajú sa iba dočasne a po zatvorení prehliadača sa zo zariadenia používateľa vymažú a **trvalé** - zostávajú uložené, kým ich nevymažeme alebo kým ich nevymaže náš prehliadač, v závislosti od dátumu vypršania platnosti súboru cookies
- **z hľadiska subjektu: vlastné** - cookies vytvoril Prevádzkovateľ stránky, ktorú používateľ práve navštívil, tzv. cookies prvej strany a **tretích subjektov** - cookies vytvoril subjekt, ktorý neprevádzkuje webovú stránku, ktorú používateľ práve navštívil. Cookies tretích strán sú také súbory cookies, ktoré sú umiestnené do zariadenia Dotknutej osoby iným subjektom pri použití webových stránok Prevádzkovateľa. Súbory cookies tretích strán môže do zariadenia tejto osoby umiestňovať niekto, kto Prevádzkovateľovi poskytuje službu (napríklad Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager). Tretie strany nemajú prístup k dátam v súboroch cookies Prevádzkovateľa a rovnako Prevádzkovateľ nemá prístup ku cookies tretích strán.
- **z hľadiska právneho základu spracúvania osobných údaj: cookies, pre ktorého je potrebný súhlas** návštevníka stránky - napríklad nevyhnutné, tzv. technické cookies a **cookies, pre ktoré je potrebný súhlas** návštevníka stránky - napríklad analytické a reklamné cookies).

Technické cookies:

- **cookies pre vstup používateľa** – konzistentné sledovanie vstupu užívateľa v sérii výmeny správ s poskytovateľom služby (Prevádzkovateľom),
- **autentifikačné cookies** – identifikácia používateľa po jeho prihlásení,
- **cookies zamerané na bezpečnosť používateľa** – zvyšovanie bezpečnosti služby; ochrana systému prihlasovania; odhaľovanie nesprávnych pokusov o prihlásenie,

Súbory cookie tretích strán:

- **Analytické cookies:** meranie návštevnosti webových stránok, kampaní, sleduje návštevnosť stránok používateľom,
- **Analytické cookies:** identifikácia prvej relácie nového používateľa; tzv. jedinečné návštevy,
- **Marketingové cookies:**
 - **sledovacie pixely**- sledovanie správania používateľa, konverzií na stránkach, optimalizácia reklám a pod.,
 - **reklamné cookies** – uloženie jedinečného ID, ktoré identifikuje zariadenie vracajúceho sa návštevníka s využitím na cielenie reklamy,

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- **cookies na sledovanie používateľa** prostredníctvom prídavných modulov sociálnych sietí,
- **cookies pre reklamy tretích subjektov** – behaviorálna reklama
- **Cookie lišta:** okno, ktoré sa zobrazí po návšteve webu a vyžaduje, aby ste cookies povolili alebo odmietli

Prečo používame súbory cookies:

Súbory cookies používame z rôznych dôvodov, ktoré sú uvedené nižšie. Vo väčšine prípadov bohužiaľ neexistujú štandardizované možnosti ako zakázať súbory cookies bez toho, aby úplne zablokovali funkcionality a vlastnosti, ktoré tejto lokalite poskytujú. Odporúča sa, aby ste všetky súbory cookies nechali povolené, ak si nie ste istí, či ich potrebujete alebo nie, pre prípad že sa používajú na poskytovanie služby, ktorú využívate.

Ako je možné používanie súborov cookies nastaviť a zakázať?

Pri prvej návšteve webových stránok Prevádzkovateľa sa do zariadenia Dotknutej osoby ukladajú iba absolútne nevyhnutné súbory cookies. Pri návšteve webových stránok sa Dotknutej osobe zobrazí vyskakovacie okno, resp. cookies lišta, so správou upozorňujúcou na používanie cookies. Pokiaľ Dotknutá osoba neprijme/nepovolí všetky súbory cookies alebo nevyberie individuálne preferencie pre súbory cookies, toto nastavenie sa nezmení.

Kliknutím na príslušné tlačidlo vo vyskakovacom okne, resp. na cookies lište, Dotknutá osoba berie na vedomie používanie nevyhnutných cookies Prevádzkovateľom spôsobom opísaným v týchto zásadách. Vo vzťahu ku všetkým ostatným typom cookies, ktoré Prevádzkovateľ používa, platí, že tieto v zariadení Dotknutej osoby nebudú uložené, pokiaľ Dotknutá osoba nedá súhlas s ich použitím, ktorý možno kedykoľvek odvolať. Údaje o Dotknutej osobe získavané prostredníctvom súborov cookies sú teda získavané dobrovoľne, a to priamo od Dotknutej osoby.

Súbory cookies si po nastavení príslušných preferencií môže každá Dotknutá osoba spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke s označením „Možnosti“ alebo „Nástroje“. Priamo v internetovom prehliadači tak má Dotknutá osoba možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania webovej stránky, prispôbovania a reklamy. Pre funkčnosť nového nastavenia zo strany Dotknutej osoby bude zrejme nutné aktualizovať načítanie webovej stránky. V prípade vypnutia alebo odhlásenia z používania niektorých cookies už nebudú webové stránky Prevádzkovateľa k týmto súborom cookies pristupovať, ani ich čítať.

V zariadení môžu zostať aj naďalej uložené rôzne súbory, skripty, kódy, prípadne ďalšie informácie týkajúce sa súborov cookies. Tieto môže Dotknutá osoba odstrániť vymazaním súborov cookies a medzipamäte internetového prehliadača pomocou nastavenia daného prehľadávača, pričom akákoľvek zmena nastavenia prehľadávača sa vzťahuje iba na tento konkrétny internetový prehliadač.

Webová stránka <http://www.allaboutcookies.org/> poskytuje komplexné informácie o úprave nastavení cookies v celom rade internetových prehliadačov. Prevádzkovateľ upozorňuje, že nakoľko nie je ani vlastníkom ani Prevádzkovateľom tejto webovej stránky, nenesie zodpovednosť za jej obsah.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Prevádzkovateľ zároveň upozorňuje, že v prípade zakázania nevyhnutných súborov cookies (alebo všetkých súborov cookies) pomocou nastavení internetového prehľadávača, nebude fungovať jedna alebo viac základných funkcií webových stránok, vrátane tých, ktoré majú zaistiť bezpečnú návštevu, správne alebo vôbec.

Prevádzkovateľ ďalej upozorňuje, že v prípade, ak Dotknutá osoba odmietne alebo odvolá súhlas s použitím akýchkoľvek nie nevyhnutných cookies alebo osobných údajov, nemusí zodpovedajúca funkcia alebo funkcia týchto webových stránok fungovať správne alebo vôbec. Použitie základných funkcií a funkčnosť webových stránok týmto nebudú dotknuté.

Súbory cookies na týchto stránkach sú používané na nasledujúce účely:

Nevyhnutné súbory cookies sú súbory cookies, bez ktorých by webové stránky Prevádzkovateľa nefungovali správne a ktoré sa automaticky umiestňujú do zariadenia Dotknutej osoby a nemožno ich vypnúť. Nevyhnutné cookies nemôžu identifikovať používateľa a sú používané iba za tým účelom, aby sa zaručilo správne zobrazenie webovej stránky.

Funkčné súbory cookies slúžia na to, aby Prevádzkovateľ vedel Dotknutú osobu identifikovať pri návrate na jeho webovú stránku a pomáhajú zlepšovať funkčnosť a zabezpečenie webových stránok vrátane zapamätania preferencií Dotknutej osoby a správy výkonu webových stránok.

Používanie IP adresy a iných nástrojov na webovej stránke:

Na týchto webových stránkach môžu byť umiestnené tiež nástroje tretích strán, ktoré využívajú IP adresu Dotknutej osoby a/alebo súbory cookies.

Takýmto nástrojom môže byť napr. Facebook plugin, ktorý Dotknutú osobu spojí s jej profilom na sociálnej sieti Facebook, pričom bližšie informácie o jeho používaní sú uvedené na stránkach: <https://www.facebook.com/about/privacy/>;

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Kategórie dotknutých osôb	Kategórie osobných údajov	Lehoty na výmaz	Kategórie príjemcov	Prenos do tretích krajín
cookies pre vstup používateľa - konzistentné sledovanie vstupu užívateľa v sérii výmeny správ s poskytovateľom služby (prevádzkovateľom)	čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem	používateľ webových stránok a internetových služieb	bežné (identifikačné číslo návštevy "Session ID")	dočasné cookies - do ukončenia návštevy	Poskytovateľ služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom	osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

					pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	
autentifikačné cookies - identifikácia používateľa po jeho prihlásení	čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem	používateľ webových stránok a internetových služieb	bežné (identifikačné číslo návštevy "Session ID"; prihlasovacie údaje používateľa)	dočasné cookies - do ukončenia návštevy	Poskytovateľ služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín
autentifikačné cookies - identifikácia používateľa po jeho prihlásení	čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem	používateľ webových stránok a internetových služieb	bežné (identifikačné číslo návštevy "Session ID"; prihlasovacie údaje používateľa)	trvalé cookies - do ukončenia platnosti cookies	Poskytovateľ služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica	osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

					95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	
cookies zamerané na bezpečnosť používateľa - zvyšovanie bezpečnosti služby; ochrana systému prihlasovania; odhaľovanie nesprávnych pokusov o prihlásenie	čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem	používateľ webových stránok a internetových služieb	bežné (identifikačné číslo návštevy "Session ID"; identifikácia používateľa)	trvalé cookies - do ukončenia platnosti cookies	Poskytovateľ služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín
cookies pre multimediálne prehliadače - korektné prehrávanie vizuálneho a zvukového obsahu	čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem	používateľ webových stránok a internetových služieb	bežné (informácie o zariadení koncového používateľa; timing o prerušení, pozastavení prehrávania multimediálne ho obsahu)	dočasné cookies - do ukončenia návštevy	Poskytovateľ služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o	osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

					ochrane údajov)	
cookies pre optimalizáciu vytvárania prostriedkov; distribúcia spracovania požiadaviek v rámci skupiny vzájomne sa zdieľaných technických prostriedkov	čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem	používateľ webových stránok a internetových služieb	bežné (identifikačné číslo návštevy "Session ID")	dočasné cookies - do ukončenia návštevy	Poskytovateľ služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín
cookies pre prispôsobenie užívateľského rozhrania - uchovávanie preferencií používateľa, ktorý nie je pripojený na trvalý identifikátor	čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem	používateľ webových stránok a internetových služieb	bežné (identifikačné číslo návštevy "Session ID", preferencie používateľa ako napríklad preferovaný jazyk a pod.)	trvalé cookies - do ukončenia platnosti cookies	Poskytovateľ služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín
cookies na	čl. 6 ods. 1	používateľ	bežné (sieťový	trvalé cookies -	Poskytovateľ	osobné údaje

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

sledovanie používateľa prostredníctvom prídavných modulov sociálnych sietí	písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - súhlas dotknutej osoby	webových stránok a internetových služieb	identifikátor v zmysle čl. 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov)	do ukončenia platnosti cookies	služieb webhostingu Iný oprávnený subjekt (na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)	nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín
--	---	--	--	--------------------------------	--	--

Nad súbormi cookies tretích strán, ktoré nastavujú alebo čítajú súbory cookies na webových stránkach Prevádzkovateľa, nemá Prevádzkovateľ žiadnu kontrolu, pričom zároveň odporúča, aby si Dotknuté osoby kontrolovali zásady ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany.

Ako dlho si Prevádzkovateľ ponecháva získané informácie?

To, ako dlho si získané dáta Prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu relačných cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov, resp. až do odvolania súhlasu s ich používaním zo strany Dotknutej osoby, ktorý je právnym základom pre ukladanie iných než nevyhnutných súborov cookies.

Aké sú práva Dotknutej osoby pri spracúvaní údajov za pomoci súborov cookies?

Nie všetky súbory cookies, ktoré táto webová stránka používa, sú spôsobilé identifikovať Dotknutú osobu, a preto nie sú považované za osobné údaje. Prevádzkovateľ napriek tomu týmito zásadami informuje, že každá Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietat' proti spracovaniu v prípade, že právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov, ak Prevádzkovateľ a/alebo Sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s Nariadením a/alebo Zákom.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Viac informácií:

Dúfame, že sa tým pre vás veci vyjasnili, a ako už bolo spomenuté, ak existuje niečo, pri čom si nie ste istí, či to potrebujete alebo nie, je zvyčajne bezpečnejšie nechať súbory cookies povolené pre prípad, že by komunikovali s niektorou funkciou našej webovej lokality. Ak máte stále záujem o viac informácií, môžete nás kontaktovať prostredníctvom niektorého z nami preferovaných spôsobov.

KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

Ak máte akékoľvek pripomienky, otázky či žiadosti týkajúce sa používania vašich osobných údajov, alebo ak máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov a súboroch cookies, kontaktujte nás na tejto e-mailovej adrese: ibrill@ibrill.sk alebo pomocou kontaktných údajov uvedených v sekcii [kontakt](#). Vaše otázky a návrhy týkajúce sa tohto vyhlásenia uvítame.

Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach, o čom vás informuje prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú ste Prevádzkovateľovi poskytli.